

PREVÁDZKOVÝ PORIADOK

Článok 1

Úvodné ustanovenia

1. Turistické informačné centrum (ďalej TIC) bolo dané do užívania dňa 27. júna 2015. Výstavba TIC bola realizovaná v rámci projektu „Zemplínske Hámre - objavme históriu baníctva a železiarskej výroby vo Vihorlatských vrchoch“ financovaného prostredníctvom Programu Švajčiarskeho finančného mechanizmu a štátneho rozpočtu Slovenskej republiky.
2. Prevádzkový poriadok upresňuje rozsah služieb poskytovaných v turistickom informačnom centre a tiež povinnosti pracovníkov a návštevníkov TIC.

Článok 2

Identifikačné údaje

1. Prevádzkovateľ TIC:

Názov: Obec Zemplínske Hámre
Sídlo: Hlavná 152/183, 067 77 Zemplínske Hámre
IČO: 00323853
DIČ: 2020794776
Telefón: +421 57 758 1790
E-mail: zemplinskehamre@gmail.com
Web: www.zemplinskehamre.sk

2. Prevádzka TIC:

Názov: Turistické informačné centrum Zemplínske Hámre
Sídlo: Jozefa Rholla, 067 77 Zemplínske Hámre
Telefón: +421 918 737 696
E-mail: tic@zemplinskehamre.sk
Web: www.zemplinskehamre.sk/hnch

Korešpondenčná adresa: Obecný úrad Zemplínske Hámre, Turistické informačné centrum, Hlavná ulica 152/183, 067 77 Zemplínske Hámre.

Článok 3

Predmet činnosti

1. Hlavným predmetom činnosti je zber, aktualizácia a poskytovanie bezplatných informácií. Ďalej tvorba ponuky cestovného ruchu, tvorba a distribúcia propagačných materiálov, prezentácia formou internetových stránok, zabezpečovanie prezentácií na výstavách a veľtrhoch cestovného ruchu, workshopoch a v médiách, spolupráca s miestnymi subjektmi pôsobiacimi v oblasti cestovného ruchu, podnikateľskou sférou a miestnymi obyvateľmi v oblasti zvyšovania ich zainteresovanosti v cestovnom ruchu.

2. TIC zabezpečuje, aktualizuje a návštevníkom poskytuje podrobné informácie o obci Zemplínske Hámre a jej okolí a tiež informácie o regióne Horný Zemplín, predovšetkým:
 - kultúrne dedičstvo (národné kultúrne pamiatky, pamiatky regionálneho významu)
 - prírodné bohatstvo, chránené územia, turistické zaujímavosti
 - turistické trasy (pešie, cyklo), náučné chodníky
 - kultúrno-spoločenské zariadenia (múzea, galéria, knižnice, kiná, divadlá)
 - ubytovacie a stravovacie zariadenia, športovo – rekreačné zariadenia, kultúrne a športové podujatia
 - dopravné spojenia
 - kontaktné adresy inštitúcií (polícia, nemocnica, banka, zmenáreň, lekáreň atď.).
3. Ďalšie vykonávané činnosti a poskytované služby:
 - bezplatný prístup na internet prostredníctvom wifi, poskytovanie informácií na multimediálnom paneli v budove TIC
 - aktualizácia informácií na webovej stránke www.zemplinskehamre.sk/hnch
 - edičná činnosť – vydávanie rôznych propagačných materiálov v spolupráci s Múzeom Zemplínske Hámre a ďalšími organizáciami v regióne
 - príprava podkladov pre propagačné materiály obce
 - spolupráca s médiami
 - nadväzovanie spolupráce a udržiavanie kontaktov s ostatnými TIC v SR
 - spolupráca pri aktualizácii údajov na webových stránkach o cestovnom ruchu na úrovni SR, Prešovského a Košického kraja, regiónu Zemplín a okresu Snina
 - distribúcia bezplatných propagačných materiálov
 - distribúcia a predaj propagačných materiálov, darčkových predmetov a suvenírov podľa platného cenníka TIC
 - udržiava kontakt a zabezpečuje spoluprácu pri aktivitách turizmu v obci a jej okolí
 - zber podkladov pre vytváranie strategických dokumentov rozvoja cestovného ruchu v obci resp. regióne, spolupráca pri vytváraní týchto dokumentov
4. TIC môže na svoju činnosť používať aj výnosy z podnikateľskej činnosti v rozsahu platného živnostenského oprávnenia.

Článok 4

Prevádzková doba

1. Vstup do objektu TIC je možný len v prevádzkovej dobe zverejnenej na tabuli s otváracími hodinami pri vstupe do objektu a na webovej stránke www.zemplinskehamre.sk/hnch.
2. Prevádzka TIC má sezónny charakter. Je otvorené pre verejnosť počas letnej turistickej sezóny, t.j. v dňoch 1.5. – 30.9. Prevádzka mimo letnej turistickej sezóny je možná len po dohode s pracovníkom TIC a so súhlasom starostu obce.
3. Otváracie hodiny TIC počas letnej turistickej sezóny, t.j. v období 1.5. – 30.9.:
 - Pondelok: zatvorené
 - Utorok: zatvorené
 - Streda: 8:00 – 15:00 hod.
 - Štvrtok: 8:00 – 15:00 hod.
 - Piatok: 8:00 – 15:00 hod.
 - Sobota: 7:30 – 15:00 hod.
 - Nedeľa: 7:30 – 16:30 hod.

4. V odôvodnených prípadoch si TIC vyhradzuje právo obmedzenia alebo zmeny otváracích hodín alebo úplného uzavretia objektu. V prípade plánovaných úprav v TIC je obmedzenie otváracích hodín alebo úplné uzavretie objektu zverejnené najneskôr 24 hodín vopred na webovej stránke www.zemplinskehamre.sk/hnch. V prípade neplánovanej úpravy (náhle zmeny poveternostných podmienok, poruchy zariadení atď.) je zmena otváracích hodín zverejnená operatívne.
5. Mimo hlavnej sezóny, teda v mesiacoch október – apríl, sú informačné služby pre turistov zabezpečované prostredníctvom múzea v časoch uvedených na webovej stránke <http://www.zemplinskehamre.sk/hnch/muzeum/>.
6. Mimo riadnej prevádzky sú informačné služby zabezpečované prostredníctvom externých multimediálnych informačných kioskov, ktoré sú neobmedzene v prevádzke na nasledujúcich miestach:
 - budova turistického informačného centra, ul. Jozefa Rholla
 - budova múzea, Kostolné námestie
 - budova domu športovcov, Športovo-rekreačný areál Barnova rika

Článok 5 Povinnosti návštevníka TIC

1. Pri využívaní TIC je každý návštevník povinný:
 - dodržiavať prevádzkový poriadok a požiaro-bezpečnostné predpisy
 - riadiť sa pokynmi pracovníka TIC a uposlúchnuť jeho pokyny
 - pohybovať sa výhradne v priestoroch určených pre verejnosť
 - chrániť zariadenia a jeho inventár pred poškodením, zničením a stratou
 - nahradiť škody, ktoré vznikli jeho zavinením na vybavení TIC a objekte samotnom, alebo ktoré spôsobil iným návštevníkom
2. Za osobné veci prinesené do TIC zodpovedá sám majiteľ.
3. Prevádzkovateľ TIC nenesie zodpovednosť za úrazy a škody vzniknuté v dôsledku porušenia prevádzkového poriadku.
4. Vstup do TIC nie je povolený osobám, ktoré sú viditeľne pod vplyvom alkoholických nápojov alebo iných omamných látok, osobám v znečistenom, nedostatočnom alebo nevhodnom odevu a osobám s výrazne asociálnym správaním.

Článok 6 Popis zariadenia

1. TIC je jednoduchá jednoposchodová budova s úžitkovou plochou 32,40 m² s vonkajším prestrešeným priestorom pre odloženie batožiny pre turistov. Budova je napojená na internet s optickým káblom, má vlastnú lokálnu počítačovú sieť. Na budove je inštalovaný exteriérový multimediálny informačný kiosk s ponukou turistických informácií v slovenskom a anglickom jazyku.

2. V budove sa nachádza miestnosť pre návštevníkov s expozíciou o CHKO Vihorlat, kuchynka a sklad propagačného materiálu a sociálne zariadenie (WC). Osvetlenie priestorov je žiarovkovými výbojkami. Objekt je napojený na inžinierske siete vodovod, kanalizácia, elektrická sieť.
3. Upratovanie priestorov zabezpečuje prevádzkovateľ v rámci menších obecných služieb. Čistiace pomôcky, potreby a prostriedky sú uložené v sociálnom zariadení pracovníka TIC.
4. TIC vlastní nádobu na komunálny odpad, odvoz odpadu je v kompetencii prevádzkovateľa.
5. Ochrana budovy je zabezpečená oceľovými mrežami na oknách a dverách budovy.

Článok 7 Povinnosti pracovníka TIC

1. Poskytovať potrebné informácie a služby v súlade s Článkom 3 tohto prevádzkového poriadku.
2. Po skončení pracovnej doby a odchode z budovy TIC je pracovník povinný:
 - skontrolovať, či sú zatvorené všetky okná, dvere a ochranné oceľové mreže na celej budove
 - skontrolovať, či sú vypnuté všetky svetlá a zariadenia výpočtovej techniky
 - uzamknúť ochranné oceľové mreže a hlavný vchod budovy

Článok 8 Záverečné ustanovenia

1. Tento prevádzkový poriadok nadobúda platnosť a účinnosť dňa 1.7.2015.
2. Priania, sťažnosti, pochvaly a pripomienky môžu návštevníci vyjadriť písomne do Knihy návštev, ktorá sa nachádza v budove TIC alebo môžu priamo kontaktovať prevádzkovateľa TIC, ktorým je Obecný úrad Zemplínske Hámre.

V Zemplínskych Hámroch, dňa 30.6.2015

.....
JUDr. Rastislav Zaremba
starosta